

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE FAITES CARTON PLEIN.fr

Date de rédaction des présentes conditions générales de vente : 2 août 2018

Faites Carton Plein.fr est un service de l'EIRL Julien BERNARD

Siège social : Impasse des Salamandres – 86580 Vouneuil sous Biard

Immatriculé au RCS de Poitiers sous le numéro 840 831 820

N°SIRET : 840 831 820 00013

CODE NAF : 4791A

N° TVA Intracommunautaire : FR 93 840831820

Tél: 05 16 29 05 04

Courriel: contact@faitescartonplein.fr

Pour voir les conditions générales d'utilisation du site Faites Carton Plein.fr et les mentions légales du site, [cliquez ici](#)

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **l'EIRL Julien BERNARD et l'acheteur** et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Faites Carton Plein.fr (www.faitescartonplein.fr). Toute prestation accomplie par l'EIRL Julien BERNARD à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont **l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande**. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des commandes que vous passerez sur ce site.

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

Nous exerçons en tant que commerçant et nous ne sommes pas soumis à des règles professionnelles particulières.

L'EIRL Julien BERNARD conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'une démarche qualité et d'amélioration de l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Faites Carton Plein.fr (www.faitescartonplein.fr) de l'EIRL Julien BERNARD dans la limite des stocks disponibles. L'EIRL Julien BERNARD se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, composition, partenariats éventuels, conditions d'utilisation...) et son prix. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site Faites Carton Plein.fr (www.faitescartonplein.fr) est destinée à tous les acheteurs du territoire national français qui autorise pleinement l'entrée de ces produits sur son territoire.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€), toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'EIRL Julien BERNARD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que **le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.**

En France métropolitaine, pour toute commande **supérieure ou égale à 90 euros TTC**, les frais de port **sont offerts** ; pour toute commande inférieure à 90 euros TTC, **un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur** d'un montant déterminé par la zone d'habitation de l'acheteur.

Nos offres de prix ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Nos offres de biens et de prix sont valables s'ils figurent en ligne sur le site au jour de la commande

Si vous demandez une livraison hors du territoire français, votre commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane lorsqu'elle arrivera à destination. Le paiement de ces droits et de ces taxes relèvent de votre responsabilité et nous vous invitons à vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays. Vous devez également vérifier les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous nous commandez dans le pays de destination.

Article 4. Commande, modalités de paiement et sécurité

4.1 Commande

Pour toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Faites Carton Plein.fr en vue de pouvoir honorer dans les meilleures conditions possibles cette dite commande (adresse de facturation et adresse de livraison) par le vendeur.

La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

L'EIRL Julien BERNARD se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

4.2 Modalités de paiement

L'EIRL Julien BERNARD met à disposition **plusieurs moyens de paiement pour régler vos achats.**

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que la formule de livraison et/ou le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat.

Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de l'EIRL Julien BERNARD dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par courriel. L'EIRL Julien BERNARD expédiera les produits sous 10 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres cartes bleues** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que la formule de livraison et/ou le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur les serveurs bancaires sécurisés de nos partenaires (E-Transactions.fr) afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via notre site. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire via le serveur bancaire sécurisé est irrévocable.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La

responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé comme effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'EIRL Julien BERNARD lui communiquera par courriel la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'EIRL Julien BERNARD, il peut le faire :

- soit par courrier à l'adresse suivante : EIRL Julien BERNARD
Impasse des Salamandres
86580 VOUNEUIL SOUS BIARD
- soit par email à l'adresse suivante : serviceclient@faitescartonplein.fr
- soit par téléphone au 05 16 29 05 04

4.3 Sécurité

Les paiements via notre site font l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées de cartes bancaire. Pour vous protéger contre une éventuelle intrusion, nous ne stockons pas les numéros de carte bancaire sur nos serveurs informatiques. Les numéros de carte bancaire sont traités par E-Transactions qui nous retourne un numéro d'autorisation.

Article 5. Réserve de propriété

L'EIRL Julien BERNARD conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Satisfait ou remboursé – Exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont gratuits par l'intermédiaire du bordereau prévu à cet effet.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'EIRL Julien BERNARD procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, notamment les affiches et flyers, les cartons de loto imprimés au nom de l'organisme commandés sur le site.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7. Livraison

7.1 Délai de livraison

Les livraisons sont exécutées au plus tard à la date indiquée dans le message de confirmation de votre commande. En cas de retard dans la livraison, nous vous en informerons par courrier électronique dans les meilleurs délais et nous vous proposerons une nouvelle date.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Cependant, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Si lors de la commande plusieurs produits sont commandés en même temps et qu'ils ont des dates de livraison différentes, nous nous réservons le droit d'organiser un regroupement de la commande à date unique de livraison.

7.2 Modalités de livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les commandes sont effectuées par l'intermédiaire de Boxtal.com

Société par actions simplifiées

Adresse du siège social : 4 bd des Capucines - 75009 Paris - France

+33 (0)1 75 77 37 97

contact@boxtal.com

En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de l'entreprise ayant effectué la livraison, ce qui lui permet soit d'être représentés le lendemain ou de retirer les produits commandés au point relais le plus proche, pendant un délai indiqué par la société de livraison. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'EIRL Julien BERNARD. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons un produit d'une qualité ou d'un prix équivalent.

7.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont offerts. Cependant, pour bénéficier de cette gratuité, il est recommandé à l'acheteur de se référer au paragraphe 2 de l'article 3 des présentes conditions générales de vente.

7.4 Suivi de la livraison

L'EIRL Julien BERNARD pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré dans le point relais de son choix lors de sa commande ou à son domicile.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'EIRL Julien BERNARD sur le site Faites Carton Plein.fr (www.faitescartonplein.fr) bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Si malgré tous nos soins il apparaît un état de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'EIRL Julien BERNARD qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

EIRL Julien BERNARD

Impasse des Salamandres

86580 VOUNEUIL SOUS BIARD

dans un délai de trente jours après livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Vous devez conserver votre facture d'achat pour pouvoir bénéficier de votre garantie contractuelle.

Article 9. Responsabilité

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Nous sommes responsables de la bonne exécution des présentes conditions générales. L'EIRL Jullien BERNARD, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Faites Carton Plein.fr (www.faitescartonplein.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'EIRL Julien BERNARD et de ses partenaires. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Cas de force majeure

La responsabilité de l'EIRL Julien BERNARD ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 12. Données à caractère personnel

L'EIRL Julien BERNARD collecte vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Elles peuvent être retransmises à nos partenaires exclusivement pour l'exécution de vos commandes, conformément aux présentes conditions générales

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à serviceclient@faitescartonplein.fr ou par courrier :

EIRL Julien BERNARD
Impasse des Salamandres
86580 VOUNEUIL SOUS BIARD

en nous indiquant vos nom, prénom, adresse électronique, adresse et si possible votre référence client.

Article 13. Règlement des litiges

Dans le cadre de tout litige avec les services de l'EIRL Julien BERNARD, vous avez la possibilité de saisir le médiateur de la consommation. Si le client en a besoin, il peut solliciter le **Centre de Médiation de Poitiers – 12 rue Gambetta 86000 POITIERS – 05 49 01 21 50**. Cet organisme pourra être saisi afin de résoudre à l'amiable tout litige avec l'EIRL.

Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Le médiateur de la consommation ne peut examiner le litige que lorsque le consommateur a tenté de le résoudre au préalable auprès du professionnel, par réclamation écrite en respectant les modalités prévues à cet effet dans le contrat.

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera le **Tribunal de Commerce de Poitiers – 21 rue Saint Louis 86036 POITIERS Cedex – 0891 01 11 11**.